第5章

困ったときは

■この章でおこなうこと

本製品を使用して発生する現象とその原因、対策方法について説明します。

5.1 AirStation 設定で困ったとき

■ 簡単導入ウィザード実行中にエラーメッセージが表示される

エラーメッセージ：「ネットワークアダプタがインストールされていません」

原因： ネットワークアダプタのドライバが、インストールされていません。

対策： ネットワークアダプタのマニュアルを参照して、ドライバをインストールしてください。

▶参照 **ドライバのインストール手順は、ネットワークアダプタに添付のマニュアルを参照してください。無線 LAN カードの場合は、以下を参照して、ドライバが正常にインストールされているか確認してください。**
Windows98/95 **の場合：**
「第2章　Windows98/95編」の「Step 1-4　**インストール後の確認」**（P36）
Windows Me **の場合：**
「第 3 章　Windows Me 編」の「Step 1-4　**インストール後の確認」**（P77）
Windows2000 **の場合：**
「第 4 章　Windows2000/NT4.0 編」の「Step 1-4　Windows2000: **インストール後の確認」**（P117）
WindowsNT4.0 **の場合：**
「第 4 章　Windows2000/NT4.0 編」の「Step 1-4　WindowsNT4.0: **インストール後の確認」**（P124）

エラーメッセージ：「ネットワークアダプタ設定に誤りがあります」

原因： 下記のいずれかの原因が考えられます。
- ネットワークアダプタのドライバが、正常にインストールされていません。
- ネットワークアダプタに、「！」または「×」マークがついていませんか。

対策： ネットワークアダプタのマニュアルを参照して、ドライバをインストールしてください。

▶参照 **ドライバのインストール手順は、ネットワークアダプタに添付のマニュアルを参照してください。無線 LAN カードの場合は、以下を参照して、ドライバが正常にインストールされているか確認してください。**
Windows98/95 **の場合：**
「第2章　Windows98/95編」の「Step 1-4　**インストール後の確認」**（P36）
Windows Me **の場合：**
「第 3 章　Windows Me 編」の「Step 1-4　**インストール後の確認」**（P77）

Windows2000 **の場合：**

「第 4 章　Windows2000/NT4.0 **編」の「**Step 1-4　Windows2000: **インストール後の確認」**（P117）

Windows NT4.0 **の場合：**

「第 4 章　Windows2000/NT4.0 **編」の「**Step 1-4　Windows NT4.0: **インストール後の確認」**（P124）

エラーメッセージ：「ネットワークプロトコル設定に誤りがあります」

原因：　下記のいずれかの原因が考えられます。

- TCP/IP が、正常に設定されていません。
- IP アドレスを自動的に取得する設定になっているのに、IP アドレスが自動取得できていません。

対策：　「TCP/IP の設定を確認する」（P174）を参照して、TCP/IP が、正しく設定されていることを確認してください。TCP/IP が、正常にインストール／設定されていない場合は、以下の手順をおこなってください。

《TA **／モデムおよび** CATV/xDSL **を使用してインターネットに接続する場合》**

お使いの Windows に応じて、以下を参照してください。

Windows98/95 の場合：

「第 2 章　Windows98/95 編」の「Step 2　設定用パソコンにインターネット接続のための仮設定をする（TCP/IP の設定）」（P39）

Windows Me の場合：

「第 3 章　Windows Me 編」の「Step 2　設定用パソコンにインターネット接続のための仮設定をする（TCP/IP の設定）」（P78）

Windows2000/NT4.0 の場合：

「第 4 章　Windows2000/NT4.0 編」の「Step 2　設定用パソコンにインターネット接続のための仮設定をする（TCP/IP の設定）」（P125）

《有線 LAN **ー無線** LAN **間で通信をする場合》**

別冊『ネットワーク活用ガイド』の「第 1 章　有線 LAN と無線 LAN 間で通信する」の「Step 1　設定用パソコンに TCP/IP プロトコルの設定をする」を参照してください。

エラーメッセージ：「エアステーションが見つかりません」

原因①： MAC アドレスとグループ名、WEP（暗号）の入力が、間違っています（無線 LAN パソコンから AirStation を設定する場合）。

対策①： AirStation の MAC アドレスとグループ名、WEP（暗号）を確認して、再度入力してください。

MAC アドレスは、「各部の名称とはたらき」（P7）を参照してください。

グループ名の出荷時設定は、「GROUP」です。初めて設定される方や、グループ名を変更されていない方は、「GROUP」が入力されていることを確認してください。

原因②： ハブと AirStation（WLAR-L11-S）が、接続されていません（有線 LAN 上のパソコンから AirStation を設定する場合）。

対策②： AirStation の前面パネルの ETHERNET ランプが点灯しているか確認してください。ETHERNET ランプが点灯していないときは、以下の項目を確認してください。

- ハブと AirStation が、ストレートケーブルで確実に接続されていることを確認してください（「カチッ」と音がするまで差し込んでください）。
- AirStation と LAN ボードを接続するときは、クロスケーブルを使用します。

原因③： ケーブルが断線している可能性があります（有線 LAN 上のパソコンから AirStation を設定する場合）。

対策③： AirStation の前面パネルの ETHERNET ランプが点灯しているか確認してください。ETHERNET ランプが点灯していないときは、以下の項目を確認してください。

- 正常に通信できている他の LAN ケーブルを使用して、再接続してください。

原因④： LAN ボードまたはハブが故障している可能性があります（有線 LAN 上のパソコンから AirStation を設定する場合）。

対策④： AirStation の前面パネルの ETHERNET ランプや LAN ボード／ハブのリンクランプが、点灯していることを確認してください。

原因⑤： 接続しているLANボード／ハブの伝送モードが､全二重に設定されています。または自動認識が、正常に働いていません（有線 LAN 上のパソコンから AirStation を設定する場合）。

対策⑤： 接続する LAN ボード／ハブによっては、伝送モードが「Auto Negotiation」（自動認識）に設定されていると、ネットワークに正常に接続できないことがあります。
この場合は、LAN ボード／ハブ側の伝送モードを 10M 半二重または 100M 半二重に手動で変更してください。

原因⑥： 無線の電波が届いていません（無線 LAN パソコンから AirStation を設定する場合）。

対策⑥：
- 無線 LAN パソコンと AirStation との距離を短くしたり、障害物をなくして見通しをよくしてから再接続してください。
- 使用する無線チャンネルを変更してください。

■ エアステーションマネージャで検索をしても AirStation が見つかりません

原因： 下記のいずれかの原因が考えられます。
- ネットワークアダプタのドライバが正常にインストールされていません。
- MAC アドレスとグループ名、WEP（暗号）の入力が、間違っています（無線 LAN パソコンから AirStation を設定する場合）。
- UTP ケーブルが接続されていない（有線 LAN 上のパソコンから AirStation を設定する場合）。
- パソコンやハブの伝送モードが AirStation と合っていない（有線 LAN 上のパソコンから AirStation を設定する場合）。
- TCP/IP プロトコルが正常に動作していない。

対策： 下記のいずれかの対策があります。
- 「エラーメッセージ：「ネットワークアダプタ設定に誤りがあります」」（P160）の対策を参照して、ドライバをインストールしてください。
- 「エラーメッセージ：「ネットワークプロトコル設定に誤りがあります」」（P161）の対策を参照して、TCP/IP の設定を確認してください。
- 「エラーメッセージ：「エアステーションが見つかりません」」（P162）の対策を参照して、接続／設定を確認してください。

■　設定画面が表示されない

AirStation を検索することはできますが、設定画面が表示されません。

原因①： TCP/IP プロトコルが正常に動作していない（無線 LAN 上のパソコンから AirStation を設定する場合）。

対策①： 「エラーメッセージ：「ネットワークプロトコル設定に誤りがあります」」（P161）の対策を参照して、TCP/IP（IP アドレス）の設定を確認してください。

原因②： IP アドレスの割り振りかたが間違っている。

対策②： パソコンと AirStation に同じネットワークの IP アドレスが設定されているか確認してください。IP アドレスの割り振りかたは、「IP アドレスの割り振り方がわからない」（P173）を参照してください。

原因③： 下記のいずれかの原因が考えられます。

- WEB ブラウザの設定でプロキシが設定されていると、設定画面が表示されません。
- モデムや TA を使用してダイヤルするように、設定されています。

対策③： 下記のいずれかの対策があります。

- プロキシサーバの存在するネットワーク環境で AirStation を設定するときは、WEB ブラウザのプロキシ設定を変更する必要があります。
- ブラウザの設定で、ダイヤルしない設定に変更する必要があります。

以下の手順で設定をおこなってください。

《Internet Explorer5.0 以降の場合》

1 Internet Explorer **を起動します。**

2 **［ツール］－［インターネットオプション］を選択します。**

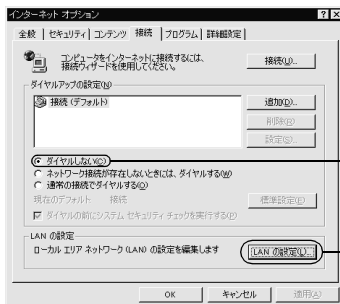
3 **［接続］をクリックします。**

⇒ 次ページへ続く

4

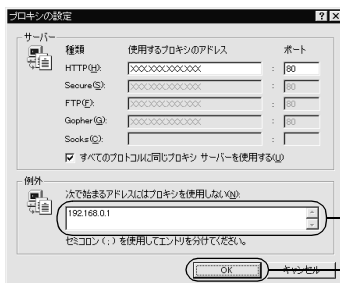
「ダイヤルしない」を選択します。

[LAN の設定] をクリックします。

5

「設定を自動的に検出する」がチェックされていないことを確認します。

「プロキシサーバーを使用する」がチェックされているときは、[詳細] をクリックします。

「プロキシサーバーを使用する」がチェックされていないときは、WEB ブラウザの設定に問題ありません。

6

「次で始まるアドレスにはプロキシを使用しない」欄に、AirStation の IP アドレスを入力します。

[OK] をクリックします。

メモ　AirStation の IP アドレスがわからないときは、「AirStation の IP アドレスを確認したい」(P168) を参照して、割り当てられている IP アドレスを確認してください。

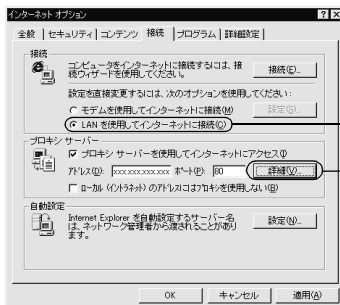
《Internet Explorer4.0 の場合》

1　Internet Explorer を起動します。

2　[表示] － [インターネットオプション] を選択します。

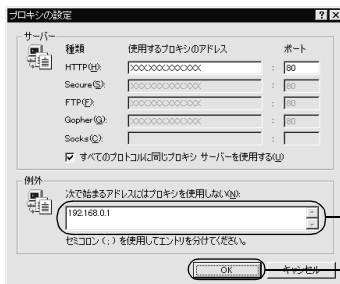
3　[接続] タブをクリックします。

⇒ 次ページへ続く

4

「LANを使用してインターネットに接続」を選択します。

「プロキシサーバーを使用してインターネットにアクセス」がチェックされているときは、[詳細] をクリックします。

「プロキシサーバーを使用してインターネットにアクセス」が、チェックされていないときは、WEB ブラウザの設定に問題ありません。

5

「次ではじまるアドレスにはプロキシサーバを使用しない」欄に、AirStation の IP アドレスを入力します。

[OK] をクリックします。

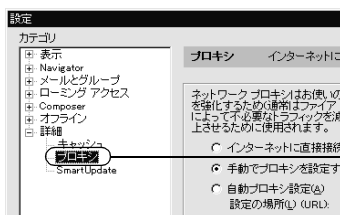
メモ AirStation の IP アドレスがわからないときは、「AirStation の IP アドレスを確認したい」(P168) を参照して、割り当てられている IP アドレスを確認してください。

《Netscape Navigator4.0 以降の場合》

1 Netscape Navigator を起動します。

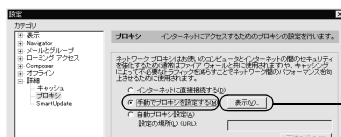
2

[編集] − [設定] を選択します。

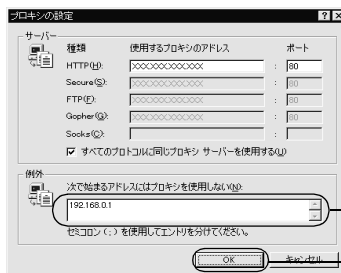
3

カテゴリ欄の [プロキシ] をクリックします。

⇒ 次ページへ続く

表示されていないときは、［詳細］の左の「＋」をクリックしてください。

4

「手動でプロキシを設定する」が選択されているときは、［表示］をクリックします。

「インターネットに直接接続する」または「自動プロキシ設定」が選択されている場合は、WEB ブラウザの設定に問題ありません。

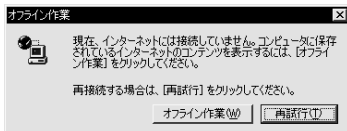
5

「次ではじまるドメインにはプロキシサーバを使用しない」欄に、AirStation の IP アドレスを入力します。

［OK］をクリックします。

メモ **AirStation の IP アドレスがわからないときは、「AirStation の IP アドレスを確認したい」（P168）を参照して、割り当てられている IP アドレスを確認してください。**

原因④： Internet Explorer5.0 を使う場合、「オフライン作業」ダイアログが表示されてしまい、設定画面が表示されません。

対策④： 以下のように表示された場合は、［接続］をクリックしてください。

以下のように表示された場合は、［再試行］をクリックしてください。

原因⑤： 内蔵されているネットワークアダプタと競合しています。

対策⑤： ［スタート］－［設定］－［コントロールパネル］－［システム］を選択し、［デバイスマネージャ］の画面で内蔵ネットワークアダプタを選択してプロパティを開き、「デバイスの使用」を使用不可の設定に変更してください。

■ AirStation の IP アドレスを確認したい

対策： AirStation の IP アドレスがわからないときは、エアステーションマネージャで検索し、IP アドレスを確認することができます。エアステーションマネージャをインストールしていない場合は、お使いの Windows に応じて以下を参照して、インストールしてください。

Windows98/95 の場合：

「第 2 章　Windows98/95 編」の「Step 3　設定用パソコンにエアステーションマネージャをインストールする」（P43）

Windows Me の場合：

「第 3 章　Windows Me 編」の「Step 3　設定用パソコンにエアステーションマネージャをインストールする」（P81）

Windows2000/NT4.0 の場合：

「第 4 章　Windows2000/NT4.0 編」の「Step 3　設定用パソコンにエアステーションマネージャをインストールする」（P131）

エアステーションマネージャがインストールされていれば、以下の手順で IP アドレスを確認することができます。

1 **［スタート］－［プログラム］－［MELCO AirStation］－［エアステーションマネージャ］を選択します。**

2

［ファイル］－［接続］を選択します。

有線 LAN 上のパソコンをお使いの場合は、［編集］－［エアステーション検索］をおこなったあと、手順 **4** へ進みます。

⇒ 次ページへ続く

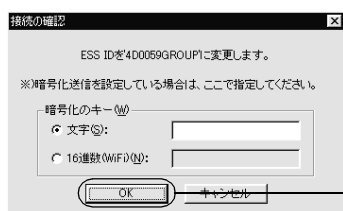
3

以下の値を入力します。
MAC アドレス：
AirStation **の** MAC **アドレスの下 6 桁の値**
グループ名：
「GROUP**（大文字）」**

［OK**］をクリックします。**

ESS-ID を直接入力する場合は、「ESS-ID の入力」をチェックして、ESS-ID を入力します。

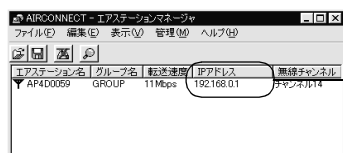
▶参照 MAC **アドレスは** AirStation **本体に貼り付けられているシールに記載されている** 12 **桁の値です。**AirStation **の** MAC **アドレスについては、「各部の名称とはたらき」**（P7）**を参照してください。**

4

［OK**］をクリックします。**

WEP による暗号化の設定をしているときは、「暗号化キー」にパスワードを入力してください。

5

AirStation **の検索が始まります。**

6

「IP **アドレス」欄に、**AirStation **の** IP **アドレスが表示されます。**

5 困ったときは

■ 無線 LAN パソコンから設定後、AirStation に接続できなくなった

原因①： 無線 LAN パソコンから、以下の AirStation の設定変更をしていませんか。

1 ローミング機能の設定変更

2 グループ名の変更

3 暗号（WEP）の設定変更

4 ESS-ID の変更

対策①： 上記のいずれかを設定変更したために、AirStation に接続できなくなったときは、以下の手順で AirStation に接続してください。

⚠注意 **すべての無線 LAN パソコンを、以下のように設定してください。**

1 **設定をした無線 LAN パソコンから［スタート］－［プログラム］－［MELCO Airstation］－［エアステーションマネージャ］を選択します。**

2 **［ファイル］－［接続］を選択します。**

⇒ 次ページへ続く

3

1 入力 **「MACアドレス」「グループ名」「接続先」を以下のように入力します。**

「MAC アドレス」欄：

- **ローミング機能が「有効」の場合は、「00:00:00」を入力します。**
- **ローミング機能が「無効」の場合は、AirStation の MAC アドレスの下６桁を入力します。**

「グループ名」欄：

接続先 AirStation のグループ名を入力します。

「接続先」欄：

（弊社製 2M 無線 LAN カード WLI-PCM をお使いの場合のみ）「11Mbps エアステーション」を選択します。

2 クリック **[OK] をクリックします。**

Wi-Fi 認定済み他社製アクセスポイントに接続するときは、「ESS-ID の入力」をチェックして、ESS-ID を入力します。

4

1 入力 **「暗号化のキー」欄を以下のように入力します。**

暗号（WEP）を変更した場合：

AirStation に設定した暗号（WEP）を入力します。

暗号（WEP）を変更していない場合：

そのままにしてください。

2 クリック **[OK] をクリックします。**

⇒ 次ページへ続く

5　お使いの Windows に応じて以下を参照して、AirStation 情報ファイルディスクを作成し、設定用パソコン以外の無線 LAN パソコンからも AirStation に接続できるように設定します。

Windows98/95 **の場合：**

「第 2 章　Windows98/95 編」の「Step 8　無線 LAN を使うパソコンから AirStation へ接続する」（P58）

Windows Me **の場合：**

「第 3 章　Windows Me 編」の「Step 8　無線 LAN を使うパソコンから AirStation へ接続する」（P96）

Windows2000/NT4.0 **の場合：**

「第 4 章　Windows2000/NT4.0 編」の「Step 8　無線 LAN を使うパソコンから AirStation へ接続する」（P149）

以上で、設定は完了です。

すべての無線 LAN パソコンから、AirStation に接続できることを確認してください。

原因②： 弊社製2M無線LANカードを装着した無線LANパソコンから､以下のAirStationの設定をしていませんか。

1　暗号（WEP）の設定変更

2　無線チャンネルを 14 チャンネル以外に設定

3「BSS Basic Rate Set」の設定を「1Mbps」「2Mbps」以外に設定変更（AirStation の設定画面の、「詳細設定」－「拡張無線」画面での設定変更）

対策②： 上記のいずれかを設定変更したために、AirStation に接続できなくなったときは、以下の手順のいずれかを実行してください。

- 有線 LAN 上のパソコンから、AirStation の設定を元に戻します。
- 別冊『ネットワーク活用ガイド』の「第 2 章　もっと使える 便利な機能」の「AirStation の設定を出荷時設定に戻す」を参照して、AirStation の設定を出荷時設定に戻します。その後、再設定してください。

■ AirStationを使って拠点間接続をしたい

対策： 製品の仕様上、2つの拠点間接続はできません。（着信機能はありません）
AirStationは、端末型ダイヤルアップネットワークサービスでのインターネット接続のみ可能です。

■ テレホーダイ時間になっても、自動切断設定や課金設定がテレホーダイ設定にならない

原因： AirStationの時計がずれています（2～3分／月：パソコンと同程度）。

対策： AirStationの時計がずれた状態で使用していると、「テレホーダイ設定」が正常に動作しません（「テレホーダイ設定」の出荷時設定は「無効」に設定されています）。
AirStationの時計を1ヶ月に1回程度チェックして、修正してください。

■ IPアドレスの割り振り方がわからない

対策： 以下を参考にして、IPアドレスを設定してください。

ネットワーク上にDHCPサーバ※が存在する場合

IPアドレスの設定を、以下のように設定します。
WindowsMe/98/95：「IPアドレスを自動的に取得」
Windows2000　：「IPアドレスを自動的に取得する」
WindowsNT4.0 ：「DHCPサーバーからIPアドレスを取得する」

ネットワーク上のパソコンにIPアドレスがすでに割り振られている場合

パソコンに設定するIPアドレスを、ネットワーク管理者に確認してください。

ネットワーク上のパソコンにIPアドレスが割り振られていない場合

パソコンおよびAirStationのIPアドレスを、以下のように設定します。
＜設定例＞

		IPアドレス	ネットマスク
AirStation	：	192.168.0.1	（255.255.255.0）
パソコンA	：	192.168.0.2	（255.255.255.0）
パソコンB	：	192.168.0.3	（255.255.255.0）
パソコンC	：	192.168.0.4	（255.255.255.0）
・			
・			
・			
パソコンX	：	192.168.0.254	（255.255.255.0）

※ DHCP サーバは、ネットワーク上のパソコンに IP アドレスを自動的に割り振るサーバです（AirStation にもこの機能が搭載されています）。
Windows2000/NT サーバやダイヤルアップルータなどの、DHCP サーバ機能が内蔵された機器がネットワーク上に存在する場合、DHCP サーバ機能が動作している場合があります。Windows2000/NT サーバやダイヤルアップルータの、DHCP サーバ機能が動作しているかどうかは、Windows2000/NT のマニュアルまたはダイヤルアップルータのマニュアルを参照してください。または、メーカにお問い合わせください。
ネットワーク上に Windows Me/98/95 のパソコンしかないときは、DHCP サーバは存在しません。

■ TCP/IP の設定を確認する

確認： パソコンの TCP/IP の設定で、IP アドレス、デフォルトゲートウェイ、DNS アドレスが正しく設定されているかは、以下の手順で確認できます。

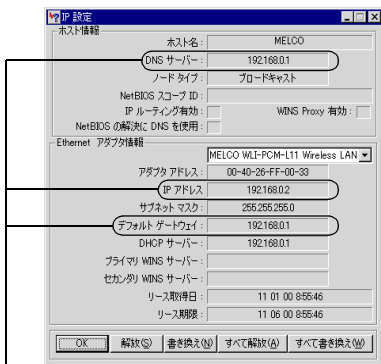
《Windows Me/98/95 の場合》

1 パソコンを再起動します。
起動時に表示される「パスワード入力」画面で、必ず [OK] をクリックしてください。

2 ［スタート］－［ファイル名を指定して実行］を選択します。
「winipcfg」と入力します。
[OK] をクリックします。

3

⇒ 次ページへ続く

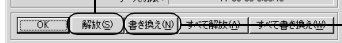
4

1 確認　以下の項目を確認します。

IP アドレス：AirStation と同じネットワークアドレスの IP アドレスが表示されていることを確認します。

メモ　同じネットワークアドレスの IP アドレスかどうかは、「IP アドレスの割り振り方がわからない」（P173）を参照し、確認してください。

DNS サーバ：AirStation の IP アドレスが表示されていることを確認します。

デフォルトゲートウェイ：AirStation の IP アドレスが表示されていることを確認します。

5　**「IP アドレス」「デフォルトゲートウェイ」「DNS サーバ」に正しい IP アドレスが表示されていない場合は、以下の手順をおこないます。**

それでも正しい IP アドレスが表示されない場合は、AirStation やパソコンの TCP/IP の設定が誤っている可能性があります。以下を参照して、TCP/IP の設定を確認してください。

AirStation の設定確認

1 AirStation の設定画面から［詳細設定］－［IP アドレス自動割当］を選択します。
2 「IP アドレス自動割当機能」が「使用する」に設定されていることを確認します。

パソコンのネットワークアダプタの確認

ネットワークアダプタが複数インストールされている場合は、以下の手順をおこなって、使用していないネットワークアダプタのドライバを無効にしてください。

1 **［スタート］－［設定］－［コントロールパネル］を選択します。**
2 **［システム］アイコンをダブルクリックします。**
3 **［デバイスマネージャ］タブをクリックします。**
4 **「ネットワークアダプタ」の下にある、使用しないネットワークアダプタを選択して、［プロパティ］をクリックします。**
5 **「このハードウェアプロファイルで使用不可にする」にチェックを付けます。**

パソコンの TCP/IP プロトコルの再インストール

1 **［スタート］－［設定］－［コントロールパネル］を選択します。**
「ネットワーク」アイコンをダブルクリックします。
2 **「**TCP/IP -> ' **お使いの** LAN **ボード／カードのドライバ名** '**」（または** TCP/IP**）を選択して、［削除］をクリックします。**
3 **再度手動で** TCP/IP **をインストールしてください。**

TCP/IPのインストール手順は､お使いのWindowsに応じて以下を参照してください。

Windows98/95 の場合：

「第 2 章　Windows98/95 編」の「Step 6　無線 LAN を使うパソコンにインターネット接続のための設定をする（TCP/IP の設定）」（P52）

WindowsMe の場合：

「第 3 章　Windows Me 編」の「Step 6　無線 LAN を使うパソコンにインターネット接続のための設定をする（TCP/IP の設定）」（P89）

《Windows2000/NT4.0 の場合》

1 **［スタート］－［プログラム］－［アクセサリ］－［コマンドプロンプト］を選択します。**
画面に「C:¥>**」と表示されます。**

2 **「**IPCONFIG /ALL**」と入力し、**<ENTER> **キーを押します。**

⇒ 次ページへ続く

3　以下の項目を確認します。

IPaddress：　AirStation **と同じネットワークアドレスの** IP **アドレスが表示されていることを確認します。**

メモ　**同じネットワークアドレスの** IP **アドレスかどうかは、「**IP **アドレスの割り振り方がわからない」**（P173）**を参照し、確認してください。**

Default Gateway：AirStation **の** IP **アドレスが表示されていることを確認します。**
DNS Servers：AirStation **の** IP **アドレスが表示されていることを確認します。**

Ethernet adapter **ローカルエリア接続**	
IP address	：192.168.0.2
Subnet Mask	：255.255.255.0
Connection-specific DNS Suffix	：
Description	：MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter
Physical Address	：00-60-1D-1F-36-23
DHCP Enabled	：Yes
Default Gateway	：192.168.0.1
DNS Servers	：192.168.0.1

4　「IP address**」「**Default Gateway**」「**DNS Server**」に正しい** IP **アドレスが表示されていない場合は、以下の手順をおこないます。**

1 **「**ipconfig /renew**」と入力し、**<ENTER> **キーを押します。**
2 **「**ipconfig /ALL**」と入力し、**<ENTER> **キーを押します。**

AirStation の設定確認

1 AirStation **の設定画面から［詳細設定］－［**IP **アドレス自動割当］を選択します。**
2 **「**IP **アドレス自動割当機能」が「使用する」に設定されていることを確認します。**

Windows2000：パソコンの TCP/IP プロトコルの再インストール

1 **パソコンを再起動します。アドミニストレータ権限のあるログイン名（**Administrator **等）でログインします。**
2 **［スタート］－［設定］－［ネットワークとダイヤルアップ接続］を選択します。**
3 **「ローカルエリア接続」アイコンをダブルクリックします。**
4 **［プロパティ］をクリックします。**
5 **インターネットプロトコル（**TCP/IP**）を選択して、［削除］をクリックします。**
6 **再度手動で** TCP/IP **をインストールしてください。**

TCP/IP のインストール手順は、「第 4 章　Windows2000/NT4.0 編」の「Step 6 無線 LAN を使うパソコンにインターネット接続のための設定をする（TCP/IP の設定）」の「WindowsNT4.0：TCP/IP の設定」（P143）を参照してください。

5
困ったときは

WindowsNT4.0：パソコンの TCP/IP プロトコルの再インストール

1 **パソコンを再起動します。アドミニストレータ権限のあるログイン名（Administrator 等）でログインします。**
2 **［スタート］－［設定］－［コントロールパネル］を選択します。**
3 **「ネットワーク」アイコンをダブルクリックします。**
4 **［プロトコル］タブをクリックします。**
5 **「TCP/IP プロトコル」を選択して、［削除］をクリックします。**
6 **再度手動で TCP/IP をインストールしてください。**

TCP/IP のインストール手順は、「第 4 章　Windows2000/NT4.0 編」の「Step 6 無線 LAN を使うパソコンにインターネット接続のための設定をする（TCP/IP の設定）」の「Windows2000：TCP/IP の設定」（P139）を参照してください。

5.2 TA ／モデムを使ったインターネット接続で困ったとき

■ 有線 LAN パソコン／無線 LAN パソコンからインターネットに接続できない

対策： インターネットに接続できないときは、以下のフローチャートに従って、設定を確認してください。

Check1	**LAN ドライバが正常にインストールされているか確認します。**

↓

Check2	**AirStation と無線 LAN パソコンが接続できるか確認します。（無線 LAN パソコンのみ）**

↓

Check3	**TA ／モデムと AirStation 間の接続を確認します。**

↓

Check4	**AirStation とプロバイダ間の接続を確認します。**

↓

Check5	**有線 LAN パソコン／無線 LAN パソコンとプロバイダ間の接続を確認します。**

Check1　LAN ドライバが正常にインストールされているか確認

確認：

有線 LAN パソコンの場合

お使いの LAN ボード／カードのマニュアルを参照して、ドライバが正常にインストールされているか確認してください。

メモ　パソコン起動時に「パスワード入力」画面が表示されたら、必ず［OK］をクリックしてください。パスワードは空欄のままでもかまいません。

無線 LAN パソコンの場合

お使いの Windows に応じて以下を参照して、無線 LAN カードのドライバが正常にインストールされているか確認してください。

Windows98/95 の場合：

「第 2 章　Windows98/95 編」の「Step 1-4　インストール後の確認」（P36）

Windows Me の場合：

「第 3 章　Windows Me 編」の「Step 1-4　インストール後の確認」（P77）

Windows2000 の場合：

「第 4 章　Windows2000/NT4.0 編」の「Step 1-4　Windows2000: インストール後の確認」（P117）

Windows NT4.0 の場合：

「第 4 章　Windows2000/NT4.0 編」の「Step 1-4　Windows NT4.0: インストール後の確認」（P124）

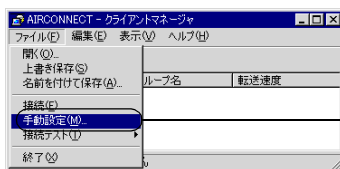
Check2　AirStation と無線 LAN パソコンが接続できるか確認（無線 LAN パソコンのみ）

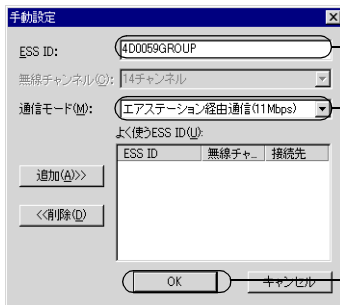
確認：

次の手順にしたがって、クライアントマネージャで AirStation 検索をしてください。検索された AirStation に▼が黒で表示されれば、無線 LAN パソコンと正常に接続されていることを示します。

1　《設定用パソコン》以外の無線 LAN パソコンで、［スタート］－［プログラム］－［MELCO AIRCONNECT］－［クライアントマネージャ］を選択します。

⇒ 次ページへ続く

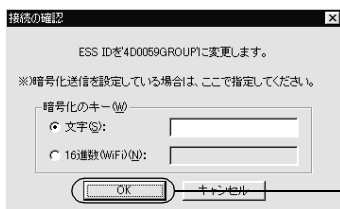
2

[ファイル] − [手動設定] を選択します。

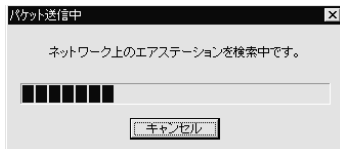
3

AirStation の ESS ID を入力します。

「エアステーション経由通信（11Mbps）」を選択します。

[OK] をクリックします。

ESS-ID の出荷時設定は、MAC アドレスの下 6 桁＋ "GROUP"（すべて大文字）です。MAC アドレスについては、「各部の名称とはたらき」（P7）を参照してください。

4

[OK] をクリックします。

WEP による暗号化の設定を行っているときは、「暗号化キー」にパスワードを入力してください。出荷時設定のままお使いの場合、暗号化の設定はおこなっていませんので、空欄のままにしてください。

5

AirStationの検索が始まります。

6

このように表示されたら、AirStation への接続は完了です。

Check3　TA ／モデムと AirStation 間の接続確認

確認：　次の手順に従って確認してください。

1　**AirStation の設定画面のトップページで、「回線状態」欄を確認します。**

正常に接続されていない場合は、「モデム /TA から反応がないため接続不可」と表示されます。この場合は、手順 2 へ進みます。
正常に接続されている場合は、**Check5** へ進んでください。

2　**AirStation の設定画面で、［機器診断］－［ログ表示］を選択します。**

「ログ表示」の「内容」欄の表示内容を確認してください。

対策：　「ログ表示」の「内容」欄に表示されている内容に応じて、以下の事項を確認してください。

「PPP 接続 DSR DOWN」と表示されている場合

- TA ／モデムの電源スイッチが ON になっているか確認
- シリアルケーブルが確実に接続されているか確認

⚠注意　**シリアルケーブルには、クロスケーブルとストレートケーブルがあります。TA ／モデムに添付されているケーブルを使用するか、または TA ／モデムに添付のマニュアルを参照して、指定されたシリアルケーブルを使用してください。**

AirStation と TA ／モデムが正しく接続されているにもかかわらず、「PPP 接続 DSR DOWN」と表示される場合は、以下の手順をおこなってください。

1　**AirStation の設定画面で、[詳細設定] － [シリアルポート] を選択します。**

2　**「接続確認」欄の「DSR（機器検出）」のチェックをはずし、［設定］をクリックします。**

「PPP 接続 DCD DOWN」と表示される場合

AirStation と TA ／モデムが正しく接続されているにもかかわらず、「PPP 接続 DCD DOWN」と表示される場合は、以下の手順をおこなってください。

1 **AirStation の設定画面で、[詳細設定] ー [シリアルポート] を選択します。**

2 **「接続確認」欄の「DCD（キャリア検出）」のチェックをはずし、[設定] をクリックします。**

同じ AT コマンドが繰り返し表示されている場合や、「No Carrier」「ERROR」が表示されている場合

- AirStation の設定画面で［詳細設定］ー［シリアルポート］を選択して、「機種選択」の設定が正しいか確認

メモ **「機種選択」で「手動設定（TA）」または「手動設定（モデム）」を選択した場合は、別冊『ネットワーク活用ガイド』の「設定画面のシリアル機器の機種選択一覧にお使いのモデム /TA がない場合」を参照して、「初期化コマンド」「ダイヤルコマンド」を設定してください。**

「No Carrier」と表示される場合は、以下の手順をおこなってください。

1 **AirStation の設定画面で、[詳細設定] ー [接続先] を選択します。**

2 **「電話番号」欄に、電話番号が正しく入力されているか確認します。**

3 **AirStaion の設定画面で、[詳細設定] ー [シリアルポート] を選択します。**

4 **「AT コマンド」欄の「終端子」の設定を、他の設定に変更してみます。**

Check4　AirStation とプロバイダ間の接続確認

確認：　次の手順に従って確認してください。

1　**AirStation の設定画面で、［機器診断］－［回線情報］を選択します。**

2　**［選択した接続先へ接続］をクリックします。**

3　**TA をお使いの場合は約 10 秒、モデムをお使いの場合は約 60 秒経過してから、［画面の更新］をクリックします。**
「回線状態」欄に「認証中」と表示されたら、再度［画面の更新］をクリックします。

4　**「割当 DNS アドレス」欄に、IP アドレスが表示されているか確認します。**
　IP アドレスが表示されているとき：Check5 へ進んでください。
　「未割当」と表示されているとき　：手順 5 へ進んでください。

5　**プロバイダから DNS の IP アドレスを手動で設定するように指示がある場合は、AirStation の設定画面で［詳細設定］－［接続先］を選択し、DNS アドレス（プライマリ／セカンダリ）を入力します。**

6　**AirStation の設定画面で、［機器診断］－［ping テスト］を選択します。**

7　**「IP アドレス」欄に、プロバイダの DNS の IP アドレス（例：202.247.1.254）を入力します。**
［実行］をクリックします。

正常に接続できている場合は、以下のように表示されます。
　宛先：202.247.1.254
　実行結果
　1 回目：10ms で応答がありました
　2 回目：10ms で応答がありました
　3 回目：10ms で応答がありました

接続できていない場合は、すべて「タイムアウトしました」と表示されます。プライマリ DNS アドレスを入力して「タイムアウトしました」と表示された場合は、セカンダリ DNS アドレスを入力して確認してください。

8　**AirStation の設定画面で、［機器診断］－［ログ情報］を選択します。**

「内容」欄に「PAP 認証エラー」または「CHAP 認証エラー」と表示されている場合は、下記の「対策」を確認してください。

対策： 「タイムアウトしました」と表示されたときやログに認証エラーが表示されたときは、以下の事項を確認してください。

1 電話番号を確認

2 DNS の IP アドレスの確認

3 課金制限中かどうかを確認（設定画面のメインメニューで「回線状態」欄に、「課金制限中」と表示されていないことを確認）

4 ユーザ名およびパスワードの確認

⚠注意 **ユーザ ID またはパスワードを入力するときは、大文字の I（アイ）と小文字の l（エル）と数字の 1（イチ）、アルファベットの O（オー）と数字の 0（ゼロ）等の区別に注意してください。**

1 と 4 をおこなっても認証エラーが表示される場合は、4 を再度確認してください。改善されない場合は、AirStation の設定画面の［詳細設定］－［接続先］を選択し、「認証方式」の設定を PAP 方式または CHAP 方式のどちらかに変えて、再度 PING コマンドを実行してください。

以上の手順をおこなっても AirStation とプロバイダ間の接続が確認できない場合は、再度 **Check1** から確認をおこなってください。

Check5　有線 LAN パソコン／無線 LAN パソコンとプロバイダ間の接続確認（PING コマンドの実行）

確認： 次の手順に従って確認してください。

1　MS-DOS プロンプトを起動します。

- Windows98/95 の場合は［スタート］－［プログラム］－［MS-DOS プロンプト］を選択します。
- Windows Me/2000 の場合は［スタート］－［プログラム］－［アクセサリ］－［コマンドプロンプト］を選択します。
- WindowsNT4.0 の場合は、［スタート］－［プログラム］－［コマンドプロンプト］を選択します。

⇒ 次ページへ続く

2　「PING XXX.XXX.XXX.XXX」を入力します。
<Enter> キーを押します。

> **メモ　「XXX.XXX.XXX.XXX」は、プロバイダの DNS の IP アドレスを入力します。PING コマンドを実行してもすぐには接続されないため、2、3 回くり返し実行してください。**

正常に接続されている場合は、以下のように表示されます（例：プロバイダの DNS の IP アドレスが、「202.247.1.254」の場合）。

```
Pinging from 202.247.1.254 with 32 bytes of data:
Reply from 202.247.1.254 with 32:bytes=32 time=1ms TTL=32
Reply from 202.247.1.254 with 32:bytes=32 time<10ms TTL=32
Reply from 202.247.1.254 with 32:bytes=32 time=4ms TTL=32
Reply from 202.247.1.254 with 32:bytes=32 time<10ms TTL=32
```

正常に接続されていない場合は、「Request timed out」「Destination host unreachable」のように表示されます。

対策：　パソコンの TCP/IP の設定を確認します。TCP/IP の設定については、お使いの Windows に応じて以下を参照し、確認してください。

Windows98/95 の場合：

「第 2 章　Windows98/95 編」の「Step 6　無線 LAN を使うパソコンにインターネット接続のための設定をする（TCP/IP の設定）」（P52）

Windows Me の場合：

「第 3 章　Windows Me 編」の「Step 6　無線 LAN を使うパソコンにインターネット接続のための設定をする（TCP/IP の設定）」（P89）

Windows2000/NT4.0 の場合：

「第 4 章　Windows2000/NT4.0 編」の「Step 6　無線 LAN を使うパソコンにインターネット接続のための設定をする（TCP/IP の設定）」（P139）

上記を確認しても改善されない場合は、「TCP/IP の設定を確認する」（P174）を参照して、パソコンの TCP/IP の設定（IP アドレス、DNS、ゲートウェイ）を確認します。

> **メモ　ドメイン名に Ping コマンドを実行して（例：PING www.airstation.com）、正常に接続されていることが確認できたにもかかわらずホームページが表示されないときは、WEB ブラウザの設定がプロキシを使用しない設定になっているか確認してください。詳細は、WEB ブラウザに添付のマニュアルを参照してください。**
> **プロキシを使用する設定になっている場合は、AirStation の IP アドレスを除外**

する設定になっているか確認してください。詳細は、「設定画面が表示されない」の対策③（P164）を参照してください。

■　5 分おきに回線が接続される

原因：　Windows98 の Windows Update で、「Windows 重要な更新の通知」がインストールされています。

対策：　「Windows 重要な更新の通知」がインストールされていると、5 分おきに Microsoft の Windows Update のページへアクセスします。その結果、異常課金となる恐れがあります。（一時的なアクセス間隔の変更やアクセスの停止はできますが、パソコンを再起動すると設定が初期値に戻ります）

異常課金を防止するために、Windows98 パソコンから以下の手順をおこなってください。

1　**［スタート］－［設定］－［コントロールパネル］を選択します。**

2　**［コントロールパネル］内の［アプリケーションの追加と削除］アイコンをダブルクリックします。**

3　**「Microsoft Windows Critical Update Notification」を選択します。**

4　**［追加と削除］をクリックして削除します。**

5

困ったときは

■　インターネット対応ゲームソフトが正常に動作しない

対策：　動作確認ゲームソフトの情報については、AirStation コミュニティサイト（http://www.airstation.com/）を参照してください。

■　パソコンを起動しただけで回線が接続される

原因：　回線を接続するソフト（WEB ブラウザ等）がスタートアップに登録されています。

対策：　回線を接続するソフトを、スタートアップから削除してください。

5.3 CATV/xDSL 網でのインターネット接続で困ったとき

■ 有線 LAN パソコンからインターネットに接続できない

対策： AirStation の IP マスカレード機能を使って、有線 LAN パソコンからインターネットに接続することはできません。有線 LAN パソコンからインターネットに接続する場合は、契約しているプロバイダに有線 LAN パソコン台数分の IP アドレス取得を申請する必要があります。

■ 無線 LAN パソコンからインターネットに接続できない

対策： インターネットに接続できないときは、以下のフローチャートに従って、設定を確認してください。

Check1	**AirStation とケーブルモデム /xDSL モデムの接続に問題がないことを確認します。**

↓

Check2	**無線 LAN ドライバが正常にインストールされているか確認します。**

↓

Check3	**AirStation と無線 LAN パソコンが接続できるか確認します。**

↓

Check4	**AirStation の TCP/IP の設定を確認します。**

↓

Check5	**AirStation とプロバイダ間の接続を確認します。**

↓

Check6	**無線 LAN パソコンとプロバイダ間の接続を確認します。**

Check1　AirStation とケーブルモデムの接続確認

確認：　AirStation の前面パネルの ETHERNET ランプまたは、ケーブルモデムの各種ステータスランプが正常に点灯しているか確認してください。

Check2　無線 LAN ドライバが正常にインストールされているか確認

確認：　お使いの Windows に応じて以下を参照して、無線 LAN カードのドライバが正常にインストールされているか確認してください。

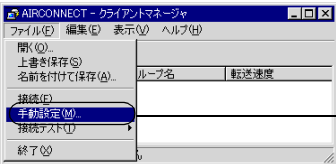
Windows98/95 の場合：

「第 2 章　Windows98/95 編」の「Step 1-4　インストール後の確認」（P36）

Windows Me の場合：

「第 3 章　Windows Me 編」の「Step 1-4　インストール後の確認」（P77）

Windows2000 の場合：

「第 4 章　Windows2000/NT4.0 編」の「Step 1-4　Windows2000: インストール後の確認」（P117）

WindowsNT4.0 の場合：

「第 4 章　Windows2000/NT4.0 編」の「Step 1-4　WindowsNT4.0: インストール後の確認」（P124）

Check3　AirStation と無線 LAN パソコンが接続できるか確認

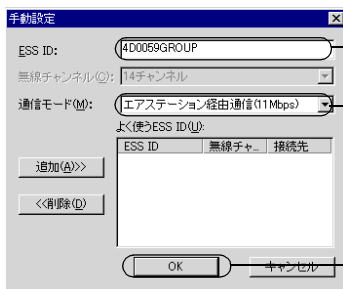
確認：　次の手順にしたがって、クライアントマネージャで AirStation 検索をしてください。検索された AirStation に が黒で表示されれば、無線 LAN パソコンと正常に接続されていることを示します。

1　**《設定用パソコン》以外の無線 LAN パソコンで、［スタート］－［プログラム］－［MELCO AIRCONNECT］－［クライアントマネージャ］を選択します。**

2　1 選択

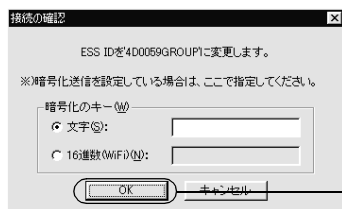
［ファイル］－［手動設定］を選択します。

⇒ 次ページへ続く

3

AirStation の ESS ID を入力します。

「エアステーション経由通信（11Mbps）」を選択します。

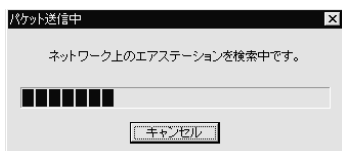
［OK］をクリックします。

4

［OK］をクリックします。

WEP による暗号化の設定を行っているときは、「暗号化キー」にパスワードを入力してください。出荷時の設定のままお使いの場合、暗号化の設定はおこなっていませんので、空欄のままにしてください。

5

AirStationの検索が始まります。

6

このように表示されたら、AirStation への接続は完了です。

Check4　AirStation の TCP/IP の設定確認

確認：　《プロバイダから IP アドレスを自動的に取得する場合》

以下の手順に従って確認してください。

1　**AirStation の設定画面で、［機器診断］－［本体情報］を選択します。**

2　**「IP アドレスの設定方法」欄の内容を確認します。**

「自動取得（成功）」と表示されているとき：

AirStation **－プロバイダ間の接続は正常です。**

「IP **アドレスの設定方法」欄の「プライマリ** DNS **サーバ」の** IP **アドレスをメモします。Check6 へ進んでください。**

「自動取得（失敗）」と表示されているとき：

下記の「対策」の「プロバイダから IP **アドレスを自動的に取得する場合」の項目を確認してください。**

《IP **アドレスを手動で設定する場合》**

下記の「対策」の「IP アドレスを手動で設定する場合」の項目を確認してください。

対策：　《プロバイダから IP **アドレスを自動的に取得する場合》**

- ハブとケーブルモデム /xDSL モデム間のケーブルに問題がないか、またプロバイダ側に問題がないか確認してください。AirStation とケーブルモデム /xDSL モデム間のケーブルを有線 LAN パソコンに接続して、インターネットに接続できるか確認してください。
- ケーブルモデム /xDSL モデムの電源コードをコンセントから一度抜いて 30 秒～ 1 分程度経過後に、電源コンセントに差し込んでください。また、ケーブルモデム /xDSL モデムの電源を入れてから AirStation の AC アダプタを抜き差ししてください。
- プロバイダに接続する機器（パソコン等）の MAC アドレスを登録しているときは、AirStation の MAC アドレスで登録しなおしてください。（MAC アドレスは、「各部の名称とはたらき」（P7）を参照）
- AirStation の前面パネルの ETHERNET ランプまたは、ケーブルモデム / xDSL モデムの各種ステータスランプが正常に点灯しているか確認してください。

《IP **アドレスを手動で設定する場合》**

プロバイダから指示された、有線 LAN パソコンに設定する IP アドレス、ネットマスク、デフォルトゲートウェイ、プライマリ DNS が、AirStation に正しく設定されているか確認してください。

設定内容は、以下の設定画面で確認できます。

IP アドレス	：[詳細設定]－[基本設定]の「IP アドレス」欄
デフォルトゲートウェイ	：[詳細設定] － [ルーティング設定] －「デフォルトゲートウェイ」欄
プライマリ DNS サーバ（セカンダリ DNS サーバ）	：[詳細設定] － [DNS リレー]

5

困ったときは

Check5　AirStation とプロバイダ間の接続確認

確認：　次の手順に従って確認してください。

1　**AirStation の設定画面で、［機器診断］－［ping テスト］を選択します。**

2　**「IP アドレス」欄に、プロバイダの DNS の IP アドレス（例：202.247.1.254）を入力します。**
「実行」ボタンをクリックします。

正常に接続できている場合は、以下のように表示されます。

宛先：202.247.1.254
実行結果
1 回目：10ms で応答がありました
2 回目：10ms で応答がありました
3 回目：10ms で応答がありました

接続できていない場合は、すべて「タイムアウトしました」と表示されます。プライマリ DNS アドレスを入力して「タイムアウトしました」と表示された場合は、セカンダリ DNS アドレスを入力して確認してください。

対策：　「タイムアウトしました」と表示されたときは、以下の事項を確認してください。

- AirStation とケーブルモデム／xDSL モデム間のケーブルを有線 LAN パソコンに接続して、インターネットに接続できるか確認してください。
- ケーブルモデム／ xDSL モデムの電源コードをコンセントから一度抜いて 30 秒～ 1 分程度経過後に、電源コンセントに差し込んでください。また、ケーブルモデム /xDSL モデムの電源が入った状態で AirStation の AC アダプタを抜き差ししてください。
- プロバイダに接続する機器（パソコン等）の MAC アドレスを登録しているときは、AirStation の MAC アドレスで登録しなおしてください。（MAC アドレスは、「各部の名称とはたらき」（P7）を参照）
- AirStation の ETHERNET ランプまたは、ケーブルモデム／ xDSL モデムの各種ステータスランプが正常に点灯しているか確認してください。

以上の手順をおこなっても AirStation とプロバイダ間の接続が確認できない場合は、再度 **Check1** から確認をおこなってください。

Check6　無線 LAN パソコンとプロバイダ間の接続確認

確認：　次の手順に従って確認してください。

1　**お使いの Windows に応じて、以下の手順をおこなってください。**

- Windows 98/95 の場合は［スタート］－［プログラム］－［MS-DOS プロンプト］を選択します。
- Windows Me/2000 の場合は［スタート］－［プログラム］－［アクセサリ］－［コマンドプロンプト］を選択します。
- WindowsNT4.0 の場合は、［スタート］－［プログラム］－［コマンドプロンプト］を選択します。

2　**「PING XXX.XXX.XXX.XXX」を入力します。**
<Enter> キーを押します。

メモ　**「XXX.XXX.XXX.XXX」は、プロバイダの DNS の IP アドレスを入力します。**

正常に接続されている場合は、以下のように表示されます（プロバイダの DNS の IP アドレスが、「202.247.1.254」の場合）。

```
Pinging from 202.247.1.254 with 32 bytes of data:
Reply from 202.247.1.254 with 32:bytes=32 time=1ms TTL=32
Reply from 202.247.1.254 with 32:bytes=32 time<10ms TTL=32
Reply from 202.247.1.254 with 32:bytes=32 time=4ms TTL=32
Reply from 202.247.1.254 with 32:bytes=32 time<10ms TTL=32
```

正常に接続されていない場合は、「Request timed out」「Destination host unreachable」のように表示されます。

対策：　パソコンの TCP/IP の設定（IP アドレス、DNS、ゲートウェイ）を確認します。
TCP/IP の設定については、お使いの Windows に応じて以下を参照し、確認してください。

Windows98/95 の場合：
「第 2 章　Windows98/95 編」の「Step 6　無線 LAN を使うパソコンにインターネット接続のための設定をする（TCP/IP の設定）」（P52）

Windows Me の場合：
「第 3 章　Windows Me 編」の「Step 6　無線 LAN を使うパソコンにインターネット接続のための設定をする（TCP/IP の設定）」（P89）

Windows2000/NT4.0 の場合：
「第 4 章　Windows2000/NT4.0 編」の「Step 6　無線 LAN を使うパソコンにインターネット接続のための設定をする（TCP/IP の設定）」（P139）

上記を確認しても改善されない場合は、「TCP/IP の設定を確認する」（P174）を参照して、パソコンの TCP/IP の設定（IP アドレス、DNS、ゲートウェイ）を確認します。

メモ　ドメイン名に Ping コマンドを実行して（例：PING www.airstation.com）、正常に接続されていることが確認できたにもかかわらずホームページが表示されないときは、WEB ブラウザの設定がプロキシを使用しない設定になっているか確認してください。詳細は、WEB ブラウザに添付のマニュアルを参照してください。
プロキシを使用する設定になっている場合は、AirStation の IP アドレスを除外する設定になっているか確認してください。詳細は、「設定画面が表示されない」の対策③（P164）を参照してください。

■　インターネット対応ゲームソフトが正常に動作しない

対策：　動作確認ゲームソフトの情報については、AirStationコミュニティサイト（http://www.airstation.com/）を参照してください。

5.4 無線 LAN パソコンの通信で困ったとき

■ 無線 LAN カードが見つからないというメッセージが表示される

無線 LAN パソコンでクライアントマネージャを起動時に、無線 LAN カードが見つからないというエラーメッセージが表示されます。

原因①： 無線 LAN カードのドライバが、正常にインストールされていません。

対策①： 「5.5　無線 LAN カードの設定で困ったとき」（P202）を参照して、ドライバが正常にインストールされていることを確認してください。

原因②： **（Windows2000、WindowsNT4.0 の場合）**
アドミニストレータ権限のないユーザ名でログインしていませんか。

対策②： アドミニストレータ権限をもつユーザ名（Administrator 等）でログインしてください。

■ 有線 LAN 上のパソコンと接続できない

原因①： 無線 LAN カード（WLI-PCM-L11 等）のドライバのインストールに失敗しています。

対策①： 「5.5　無線 LAN カードの設定で困ったとき」（P202）を参照して、ドライバが正常にインストールされていることを確認してください。

原因②： AirStation の動作モードが「ルーティング接続モード」に設定されています。

対策②： AirStation の動作モードを「ルーティング接続モード」に設定した場合、有線 LAN パソコンと無線 LAN パソコン間で通信するには、以下の条件があります。

- プロバイダから取得する IP アドレスが固定の IP アドレスであること
- 有線 LAN パソコンの台数分の IP アドレスをプロバイダから取得していること
- TCP/IP プロトコルを使用していること（NetBEUI プロトコルではルータを超えて通信ができないためルーティング接続モード時は有線 LAN パソコン／無線 LAN パソコン間の通信はできません）

原因③： 有線 LAN 上のパソコンにネットワークの設定がされていません。（有線 LAN 同士のパソコンでもネットワークが接続されていません）

対策③： 有線 LAN 上のパソコンの LAN ボードに付属のマニュアルを参照して、有線 LAN 上のパソコンにネットワークの設定をおこなってください。

原因④： ネットワークを検索して、接続されているコンピュータを表示するまでに時間がかかっています。

対策④： 以下の手順で、コンピュータの検索をしてください。

《Windows 98/95/NT4.0 の場合》

Windows 98 の画面を例に説明します。

1 **［スタート］－［検索］－［ほかのコンピュータ］を選択します。**

2

「名前」欄に、接続先のコンピュータ名を入力します。

［検索開始］をクリックします。

3

検索されたコンピュータのアイコンをダブルクリックして、接続してください。

《Windows Me/2000 の場合》

Windows Me の画面を例に説明します。

1 **デスクトップ画面の［マイネットワーク］アイコンにマウスのカーソルを合わせ、マウスの右ボタンをクリックします。**

2 **［コンピュータの検索］を選択します。**

⇒ 次ページへ続く

原因⑤： TCP/IP プロトコルがインストールされていない、または設定が間違っています。

対策⑤： 無線 LAN パソコン、有線 LAN パソコンの IP アドレスの設定を、以下の手順で確認してください。

Windows Me/98/95：無線 LAN パソコン／有線 LAN パソコンでの IP アドレス確認手順

1 **［スタート］－［ファイル名を指定して実行］を選択します。**
「winipcfg」と入力します。
［OK］をクリックします。

［詳細］をクリックすると、DNS とゲートウェイの確認ができます。

5
困ったときは

⚠注意 IP アドレスが正しく表示されない場合は、お使いの Windows に応じて以下を参照し、再度設定をおこなってください。

Windows98/95 の場合：

「第 2 章　Windows98/95 編」の「Step 6　無線 LAN を使うパソコンにインターネット接続のための設定をする（TCP/IP の設定）」（P52）

Windows Me の場合：

「第 3 章　Windows Me 編」の「Step 6　無線 LAN を使うパソコンにインターネット接続のための設定をする（TCP/IP の設定）」（P89）

Windows2000 の場合 : 無線 LAN パソコン／有線 LAN パソコンでの IP アドレス確認手順

TCP/IP プロトコルがインストールされている場合は、以下の手順で IP アドレスを確認できます。

1 ［スタート］－［プログラム］－［アクセサリ］－［コマンドプロンプト］を選択します。

2 画面に「C:¥>」と表示されます。
「IPCONFIG /ALL」と入力し、<ENTER> キーを押します。

3 「IP address」欄に、IP アドレスが表示されます。

Ethernet adapter ローカルエリア接続	
IP address	: 192.168.0.2
Subnet Mask	: 255.255.255.0
Connection-specific DNS Suffix	:
Description	: MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter
Physical Address	: 00-60-1D-1F-36-23
DHCP Enabled	: Yes
Default Gateway	: 192.168.0.1
DNS Servers	: 192.168.0.1

⚠注意 IPアドレスが正しく表示されない場合は「第4章　Windows2000/NT4.0 編」の「Step 6　無線 LAN を使うパソコンにインターネット接続のための設定をする（TCP/IP の設定）」（P139）を参照し、再度設定をおこなってください。

WindowsNT4.0 の場合：無線 LAN パソコン／有線 LAN パソコンでの IP アドレス確認手順

1 ［スタート］－［プログラム］－［コマンドプロンプト］を選択します。

⇒ 次ページへ続く

2　「IPCONFIG」と入力し、<ENTER> キーを押します。

3　「IP address」の値を確認してください。

```
Ethernet adapter wlil11

IP address                          : 192.168.0.2
Subnet Mask                         : 255.255.255.0
Default Gateway                     : 192.168.0.1
```

⚠注意 IPアドレスが正しく表示されない場合は「第4章　Windows2000/NT4.0編」の「Step 6　無線LANを使うパソコンにインターネット接続のための設定をする（TCP/IPの設定）」の「WindowsNT4.0：TCP/IPの設定」（P143）を参照し、再度設定をおこなってください。

原因⑥： WindowsMe/98/95を起動したときに、パスワードが入力されていません。（「ネットワークパスワード」の入力画面で［キャンセル］をクリックしたり、<ESC>キーを押したりしています）

対策⑥： WindowsMe/98/95を起動したときに表示される「ネットワークパスワード」の入力画面では、必ずパスワードを入力してから、［OK］をクリックしてください。
もし、パスワードを忘れたときは、別のユーザー名を入力してください。ユーザー名とパスワードが、パソコンに登録されます。
パスワードは空欄でもかまいませんが、必ず［OK］をクリックしてください。

原因⑦： 有線LAN上のパソコンと無線LANパソコンの、プロトコル設定が間違っています。

対策⑦： 有線LAN上のパソコンと無線LANパソコンのTCP/IPプロトコル等の、プロトコル設定を確認してください。

原因⑧： TCP/IPは組み込まれているが、IPアドレスの設定が間違っています。

対策⑧： IPアドレスの設定が、正しいことを確認してください。

▶参照 IPアドレスの設定方法については、「IPアドレスの割り振り方がわからない」（P173）を参照してください。

■　他のコンピュータが表示されない

AirStation を使用してインターネット接続ができているにもかかわらず、「ネットワークコンピュータ」アイコンをダブルクリックしても、他のコンピュータが表示されません。

原因①： Windows Me/98/95 を起動したときに、パスワードを入力していません。（ユーザー名／パスワードの入力画面で［キャンセル］をクリックしたり、〈ESC〉キーを押したりしています）

対策①： Windows Me/98/95 を起動したときに要求されるユーザー名／パスワードの入力画面では、必ず入力してから［OK］をクリックしてください。

もし、パスワードを忘れてしまったときは、別のユーザー名を入力してください。ユーザー名とパスワードがコンピュータに登録されます。

パスワードは空欄でもかまいませんが、必ず［OK］をクリックしてください。

原因②： ネットワークの設定が、正常にできていません。

対策②： ワークグループ名や共有設定の確認を行ってください。
Windows Me/98/95 をお使いの場合は、別冊『ネットワーク活用ガイド』の「第 2 章　もっと使える 便利な機能」の「他のパソコンと通信をする」を参照して、プロトコルやワークグループ名、共有設定の確認をしてください。

原因③： ネットワークを検索して、接続されているコンピュータが表示されるのに時間がかかっています。

対策③： 「有線 LAN 上のパソコンと接続できない」の**対策④**（P196）を参照して、コンピュータの検索をしてください。

■　ローミング機能が正常に動作しない

原因： 下記のいずれかの原因が考えられます。

- 無線LANカードに、古いバージョンのドライバがインストールされています。
- AirStation が、正しく設定されていません。

対策： 下記のいずれかの対策があります。

- 無線 LAN カードのドライバは、「AIRCONNECT シリーズドライバ CD」に収録されているドライバをインストールしてください。
- ローミングするすべての AirStation のグループ名が、同じ名称になっていることを確認してください。

- WEP（暗号化）設定をするときは、すべての AirStation の WEP 設定を同じにしてください。
- AirStation のローミング機能を有効にした後は、無線 LAN パソコンで再接続してください。

■ クライアントマネージャで AirStation との接続ができない（検索してもグレー表示される）

原因①： 無線 LAN カードのドライバのインストールに失敗しています。

対策①： 無線 LAN カードのマニュアルを参照して、ドライバが正常にインストールされていることを確認してください。

また、AirStation の前面パネルの WIRELESS ランプが点灯していることを確認してください。

原因②： 電波状態が悪いため、AirStation と通信ができていません。

対策②： 下記のいずれかの対策があります。

- 無線 LAN パソコンと AirStation との距離を短くしたり、障害物をなくして、見通しをよくしてから再接続してください。
- 使用する無線チャンネルを変更してください。

原因③： 無線 LAN カードの ESS-ID の設定が間違っています (AirStation の ESS-ID の出荷時設定：MAC アドレスの下 6 桁 +"GROUP")。

対策③： **AirStation 情報ファイルを使う場合**

AirStation 情報ファイルを再度作成します。

手動接続をしている場合

AirStation の MAC アドレスとグループ名を確認して、再度入力してください。

MAC アドレスは、「各部の名称とはたらき」（P7）を参照してください。

グループ名の出荷時設定は、「GROUP」です。初めて設定される方や、グループ名を変更されていない方は、「GROUP」が入力されていることを確認してください。

原因④： WEP（暗号）の入力が間違っています。

対策④： WEP（暗号）が正しく入力されているか確認してください。

5.5 無線 LAN カードの設定で困ったとき

■ 無線 LAN カードがパソコンに認識されない

原因①： 無線 LAN カードが、パソコンの PC カードスロットに確実に差し込まれていません。

対策①： 無線 LAN カードの向きを確認して、差し込み直してください。

原因②： パソコンの PC カードスロットが故障しています。

対策②： パソコンの PC カードスロットを 2 つ装備しているパソコンをお使いの方は、もう一方のスロットに差し込んでください。

他にパソコンをお持ちの場合は、他のパソコンの PC カードスロットに差し込んで確認してください。

■ 無線 LAN カードが正常に動作しない

原因： ご使用のパソコンの、パワーマネージメント機能が動作しています。

対策： パワーマネージメント機能の設定を OFF にしてください。

詳細については、パソコンのマニュアルを参照してください。

■ ドライバに！マークや×マークがついている

「MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter 」に！マークや×マークがついています。

原因①： ドライバのインストールに失敗しています。または、リソースが競合しています。

対策①： 「インストール画面が表示されない」(P203）を参照してください。

原因②： リソースが競合しています。

対策②： 無線 LAN カードのリソースの設定を変更します。

［スタート］－［設定］－［コントロールパネル］－［システム］を選択し、［デバイスマネージャ］から［MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter］のプロパティを開き、［リソース］タブ画面でリソースを競合しない別の値に変更してください。

■ インストール画面が表示されない

Windows Me/98/95 環境において、無線 LAN カードを装着しても、ドライバのインストール画面が自動的に起動しません。または、「MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter」に！マークがついています。

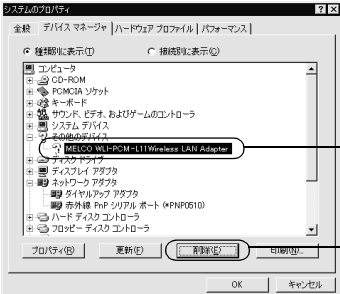
原因： ドライバのインストールに失敗しています。

対策： 以下の手順に従ってドライバを削除し、再度ドライバのインストールをおこなってください。
Windows98 の画面を例に説明します。

⚠注意 作業の前に、無線 LAN カードが PC カードスロットに確実に挿入されていることを確認してください。

1 ［スタート］－［設定］－［コントロールパネル］を選択します。

2 ［コントロールパネル］内の［システム］アイコンをダブルクリックします。

3

1 ［デバイスマネージャ］タブをクリックします。

2 ［ネットワークアダプタ］の中の「MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter」を選択します。

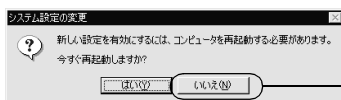
3 ［削除］をクリックします。

⚠注意 ［? その他のデバイス］の中に「MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter」が表示されている場合は、以下の手順をおこないます。

1 「MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter」を選択します。

2 ［削除］をクリックします。

⇒ 次ページへ続く

4

［いいえ］をクリックします。

5 **コントロールパネル内の「ネットワーク」アイコンを、ダブルクリックします。**

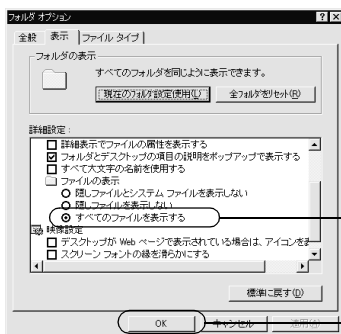
6 **「**MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter **」が表示されている場合は、削除してください。**

7 ［OK］**をクリックします。**

- 「今すぐ再起動しますか？」と表示された場合は、「いいえ」をクリックしてください。
- Windows95 の場合は、手順 **8** ～ **12** をおこなう必要はありません。

8 **［スタート］－［プログラム］－［エクスプローラ］を選択します。**

9 **［表示］－［フォルダオプション］を選択して、［表示］タブをクリックします。**(WindowsMe **の場合は、［ツール］－［フォルダオプション］を選択して、［表示］タブをクリックします。**)

10

《Windows98/95 **の場合》**
「すべてのファイルを表示する」を選択します。

《Windows Me **の場合》**
「すべてのファイルとフォルダを表示する」を選択します。

［OK］**をクリックします。**

11 Windows Me/98/95 **がインストールされたドライブ内の、「**Windows**」フォルダー「**Inf**」フォルダー「**Other**」フォルダを開きます。**

⇒ 次ページへ続く

12

1 選択 「MELCO INC.NETWLI11.INF」を選択します。

2 クリック ［削除］をクリックします。

13 Windows Me/98/95 を終了します。パソコンの電源を OFF にします。

14 無線 LAN カードを取り出します。

15 お使いの Winodws に応じて以下を参照して、PC カードドライバが正常にインストールされているか確認してください。

Windows98/95 の場合：

「第 2 章　Windows98/95 編」の「Step 1-1　無線 LAN カードを取り付ける前の確認事項」(P22) の「PC カード ドライバの確認」(P23)

Windows Me の場合：

「第 3 章　Windows Me 編」の「Step 1-1　無線 LAN カードを取り付ける前の確認事項」(P72) の「PC カード ドライバの確認」(P73)

16 無線 LAN カードのドライバを再インストールします。お使いの Winodws に応じて、以下を参照してください。

Windows98/95 の場合：

「第 2 章　Windows98/95 編」の「Step 1-3　無線 LAN カードのドライバをインストールする」(P26)

Windows Me の場合：

「第 3 章　Windows Me 編」の「Step 1-3　無線 LAN カードのドライバをインストールする」(P75)

■ 無線 LAN カードドライバのプロパティ画面で、設定変更の方法がわからない

対策： 無線 LAN カードドライバのプロパティ画面からの設定変更は、動作保証外です。無線 LAN カードの設定を変更するときは、プロパティ画面から変更するのではなく、クライアントマネージャから変更してください。

■　無線 LAN カードの MAC アドレスを確認したい

対策：　TCP/IP プロトコルがインストールされている場合は、以下の手順で MAC アドレスの確認ができます。

《Windows Me/98/95 の場合》

1　［スタート］－［ファイル名を指定して実行］を選択します。

2　「winipcfg」と入力します。
［OK］をクリックします。
『IP 設定』ダイアログボックスが表示されます。

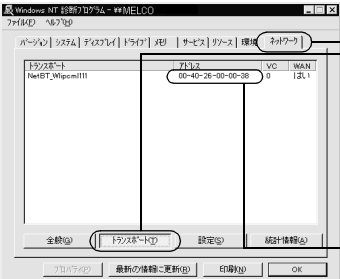
3

《Windows2000 の場合》

1　［スタート］－［プログラム］－［アクセサリ］－［コマンドプロンプト］を選択します。

2　画面に「C:¥ >」と表示されたら、「ipconfig /all」と入力します。
<ENTER> キーを押します。

3

```
Ethernet adapter ローカル エリア接続  :
Connection-specific DNS Suffix        :
Description                           : MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter
Physical Address                      : 00-60-1D-1F-36-23
DHCP Enabled                          : Yes
IP Address                            : 192.168.0.2
Subnet Mask                           : 255.255.255.0
Default Gateway                       : 192.168.0.1
DNS Servers                           : 192.168.0.1
```

1 確認　「Physical Address」欄に MAC アドレスが表示されます。

《WindowsNT4.0 の場合》

以下の手順で MAC アドレスの確認ができます。

1 **［スタート］－［プログラム］－［管理ツール］－［WindowsNT 診断プログラム］を選択します。**

2

■ Windows 終了時にパソコンが止まってしまう

LAN ボードや LAN カードを取り付けると、Windows 終了時にパソコンが止まってしまうことがあります。無線 LAN カードを取り付けてこのような現象が発生した場合は、お使いのパソコンの環境に応じて、以下の対策をおこなってください。

対策①： Windows98 Second Edition **をお使いの場合**

Windows98 Second Edition のアップデートモジュール（Windows98 Second Edition シャットダウン問題の修正）を使用してください。アップデートモジュールは、Microsoft 社のホームページ（Windows Update）よりダウンロードできます。

対策②： Windows98 Second Edition **をお使いの場合**

Windows を終了する前に、「MS-DOS プロンプト」を起動してコマンドを入力してください。以下の手順でおこなってください。

⚠注意 **この設定は、Windows を終了するごとにおこなう必要があります。**

1 **［スタート］－［プログラム］－［MS-DOS プロンプト］を選択します。**

2 **MS-DOS プロンプトが起動されたら、「NET USE ＊ /DEL」と入力し、<ENTER> キーを押します。**

⇒ 次ページへ続く

3 **「コマンドは正常に終了しました」と表示されたら、MS-DOS プロンプトを終了します。**

4 **Winodws を終了します。**

対策③： **Internet Explorer Ver4.01 をお使いの場合**

Internet Explorer Ver4.01 のサービスパック 1 以降を使用してください。サービスパックは、Microsoft 社のホームページ（Windows Update）よりダウンロードできます。

対策④： **ハードウェアの設定変更による対策**

無線 LAN カードのリソースの設定を変更します。

［スタート］－［設定］－［コントロールパネル］－［システム］を選択し、［デバイスマネージャ］から「MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter」のプロパティを開き、［リソース］タブ画面でリソースの値を競合しない別の値に変更してください。

■ クライアントマネージャを起動したときにエラーメッセージが表示される

エラーメッセージ：「ドライバのバージョンが古いため、処理が続行できません」

原因： 無線 LAN カードの古いバージョンのドライバがインストールされています。

対策： 現在インストールされているドライバを削除した後、「AIRCONNECT シリーズドライバ CD」を使用してドライバをインストールしてください。

ドライバの削除方法

Windows Me/98/95 の場合：

「第 5 章　困ったときは」の「インストール画面が表示されない」（P203）を参照してください。

Windows2000 の場合：

「第 4 章　Windows2000/NT4.0 編」の「インストールしたドライバを削除する」（P118）を参照してください。

Windows NT4.0 の場合：

「第 4 章　Windows2000/NT4.0 編」の「インストールしたドライバを削除する」（P124）を参照してください。

■ PC-9821 シリーズで、無線 LAN カードが正常に動作しない（Windows98/95）

PC-9821 シリーズで、「MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter」に！マークがついていないのに正常に動作しません。または、無線 LAN カードをパソコンに取り付けて「クライアントマネージャ」を起動すると、エラーが表示されます。

原因： I/O ポートアドレスが競合しています。

対策： 以下の手順で、I/O ポートアドレスを変更してください。

1 **［スタート］－［設定］－［コントロールパネル］を選択します。**

2 **コントロールパネル内の「システム」アイコンをダブルクリックします。**

3 **［デバイスマネージャ］タブをクリックします。**

4 **「ネットワークアダプタ」の中の「MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter」を選択し、［プロパティ］をクリックします。**

5 **［リソース］タブをクリックします。**

6 **「自動設定を使う」（Windows95 の場合は［自動設定］）のチェックボックスをクリックして、チェックマークを消します。**

7 **「I/O の範囲」を選択して、［設定の変更］ボタンをクリックします。**

8 **「値」欄の設定値を「0200」以上の競合デバイスのない値に設定して、［OK］をクリックします。**

9 **「競合するデバイス」欄に「競合はありません」と表示されていることを確認し、［OK］をクリックします。**

■ ダイヤルアップアダプタ／ネットワークの設定方法がわからない

対策： AirStation では、ダイヤルアップアダプタ／ダイヤルアップネットワークの機能を使いません。設定は不要です。